



Lagun Artean

MEMORIA 2014



Centro de Acogida Lagun Artean

Lucha contra la exclusión social: acogida, intervención e inclusión social de personas sin hogar.

¿CÓMO PUEDES UNIRTE A NOSOTROS/AS?

Como voluntario/a: reconocemos al voluntariado como una parte imprescindible de nuestros proyectos y ofrecemos la posibilidad de participar en ellos.

Como socio/a: el compromiso de la lucha contra la exclusión social es un compromiso de todos/as, por ello, colabora con nosotros/as para contribuir a la transformación social.

Con una donación: Apadrina una cama para una persona sin hogar y únete a la Campaña “**MEJOR CAMA QUE CARTÓN**” .

BBK 2095 0355 70 3830607841

CAJA LABORAL 3035 0057 90 0570043812

Legado solidario: incluir a una organización sin ánimo de lucro como un beneficiario más en su testamento demostrando su generosidad y compromiso con las personas en situación de exclusión social.

Empresa solidaria: ofrecemos a las empresas privadas la posibilidad de que colaboren con nosotros con el fin de que apoyen nuestra labor.

Sede social

C/ Julio Urquijo nº 5 – Lonja – CP 48014 – Bilbao

Tfno. 94 447 24 87 / Fax: 94 476 50 50

Correo electrónico: lagun-artean@lagun-artean.org • Página WEB: www.lagun-artean.org





Índice

Agradecimientos	4
Presentación	5
Quiénes somos	6
Dónde estamos	8
Qué hacemos	9
Servicios Abiertos	13
Centro de Noche	14
Centro de Día	16
Área formativa	18
Área residencial	20
Transformación social	25
Cooperación	28
Calidad	29
Área económica	30



Agradecimientos

Nuestro agradecimiento a todas las entidades públicas y privadas, así como, a socios/as y voluntarios/as u otros colaboradores que nos han apoyado durante el año 2014. Sin todos vosotros y vosotras Lagun Artean no sería posible. Eskerrik asko!



Bizkaiko Foru Aldundia
Diputación Foral de Bizkaia



Euskal Enplegu Zerbitzua
Servicio Vasco de Empleo



leioako ostalaritza eskola
escuela de hostelería de leioa

Martina de Zyricalday

BILBAO

Desde 1830





Presentación

A través de estas páginas, os hacemos llegar la [memoria](#) anual del Centro de Acogida Lagun Artean [relativa al año 2014](#). Tras una breve presentación de nuestra entidad, os damos a conocer las actividades desarrolladas en los diferentes programas a lo largo de este año, todo ello dentro de un marco de intervención que promueve los procesos de incorporación social y autonomía para las personas en situación de exclusión o riesgo de exclusión, en especial, para las personas sin hogar.

En la actualidad, contamos en nuestra [área residencial](#) con un albergue nocturno para 32 personas y doce dispositivos residenciales que responden a diversas necesidades (inmigración, mujeres solas o con menores a cargo, cronicidad, toxicomanías, exclusión social, emancipación de jóvenes inmigrantes, etc.). Nuestros servicios abiertos ofrecen desayunos, duchas, lavandería, café-calor y orientación profesional a todas las personas que se acercan diariamente a nosotros. En nuestra [área formativa-ocupacional](#) contamos con un Centro de Inserción Social Polivalente y diversos Talleres formativos. En colaboración con Lanbide, hemos puesto en marcha el certificado de profesionalidad de Auxiliar en Agricultura en nuestro Caserío Aize Onak.

Desde un compromiso continuo con la excelencia, este año hemos implantado nuestro primer [Plan de igualdad 2014-2017](#) siendo, la apuesta por las mujeres en situación de exclusión, un reto prioritario en estos últimos años. También en 2014 hemos conseguido nuestro reconocimiento como [Entidad de Interés social](#).

Queremos destacar el esfuerzo que, un año más, ha hecho Lagun Artean en un momento socioeconómico tan complicado, para mantener, redefinir, mejorar e incluso ampliar todos sus proyectos y servicios y apostar por la mejora continua, gracias, sin duda a todo el equipo de profesionales, socias y socios, personas voluntarias y colaboradoras que forman esta asociación.

Por último, nuestro más sincero agradecimiento a las instituciones públicas y privadas que nos apoyan. Sin su soporte, confianza y colaboración no podríamos llevar a cabo nuestra labor a cabo, día a día. Son ya 31 años apostando por la erradicación del sinhogarismo en nuestras calles. No podemos conformarnos con gestionar la exclusión, tenemos que erradicarla de nuestra sociedad. Este es nuestro reto para los próximos años.

Equipo Lagun Artean



Quiénes somos

Lagun Arteen es una asociación sin ánimo de lucro cuyo ámbito de trabajo es la intervención social. El 17 de enero de 1984 se constituye oficialmente con el nombre de CENTRO DE ACOGIDA LAGUN ARTEAN. Declarada de Utilidad Pública en el año 2011 y de Interés Social en el año 2014, realiza su actividad fomentando la inclusión social de las personas sin hogar y la transformación social.

MISIÓN

El Centro de Acogida Lagun Arteen es una Asociación vinculada a Caritas Diocesana de Bilbao que acompaña los procesos de incorporación social de las personas sin hogar y otras personas en situación de grave exclusión social y de riesgo de gran exclusión. Y esto lo desarrollamos a través de la acogida, el diagnóstico social, el alojamiento y cobertura de necesidades básicas, la intervención biopsicosocioeducativa y la prevención, denuncia y sensibilización social.

VISIÓN

Trabajamos por una sociedad justa en la que no haya exclusión, pero, mientras exista, aspiramos a ser reconocidos a nivel de Bilbao como entidad sin ánimo de lucro dedicada a la atención de las personas en situación de riesgo de exclusión y/o exclusión social y a la denuncia social. Adaptando nuestra intervención a las nuevas realidades sociales, dirigiéndonos preferentemente a las personas en situación de mayor vulnerabilidad.

VALORES





Quiénes somos

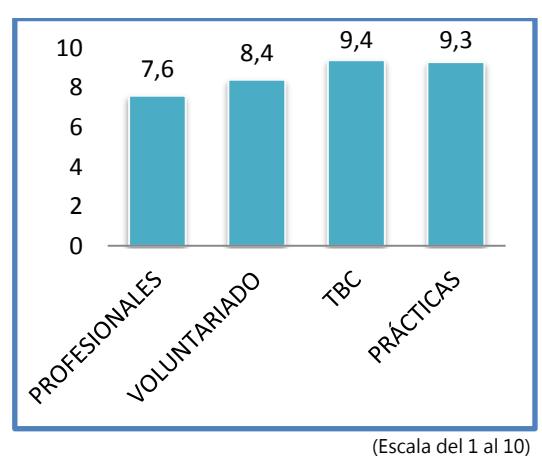
ORGANIGRAMA



RECURSOS HUMANOS



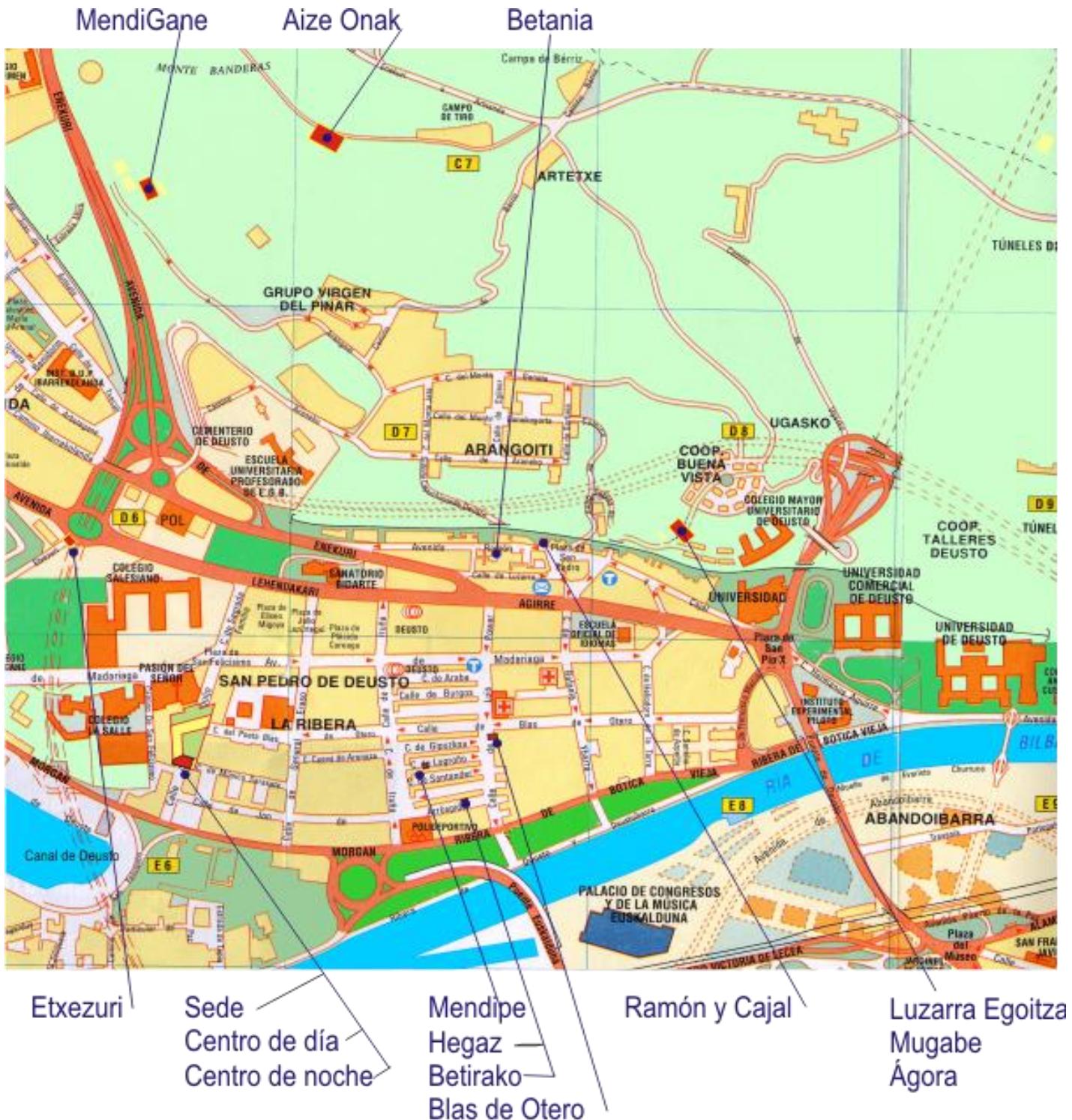
Índice de satisfacción



¹TBC: Personas que realizan trabajos en beneficio de la comunidad



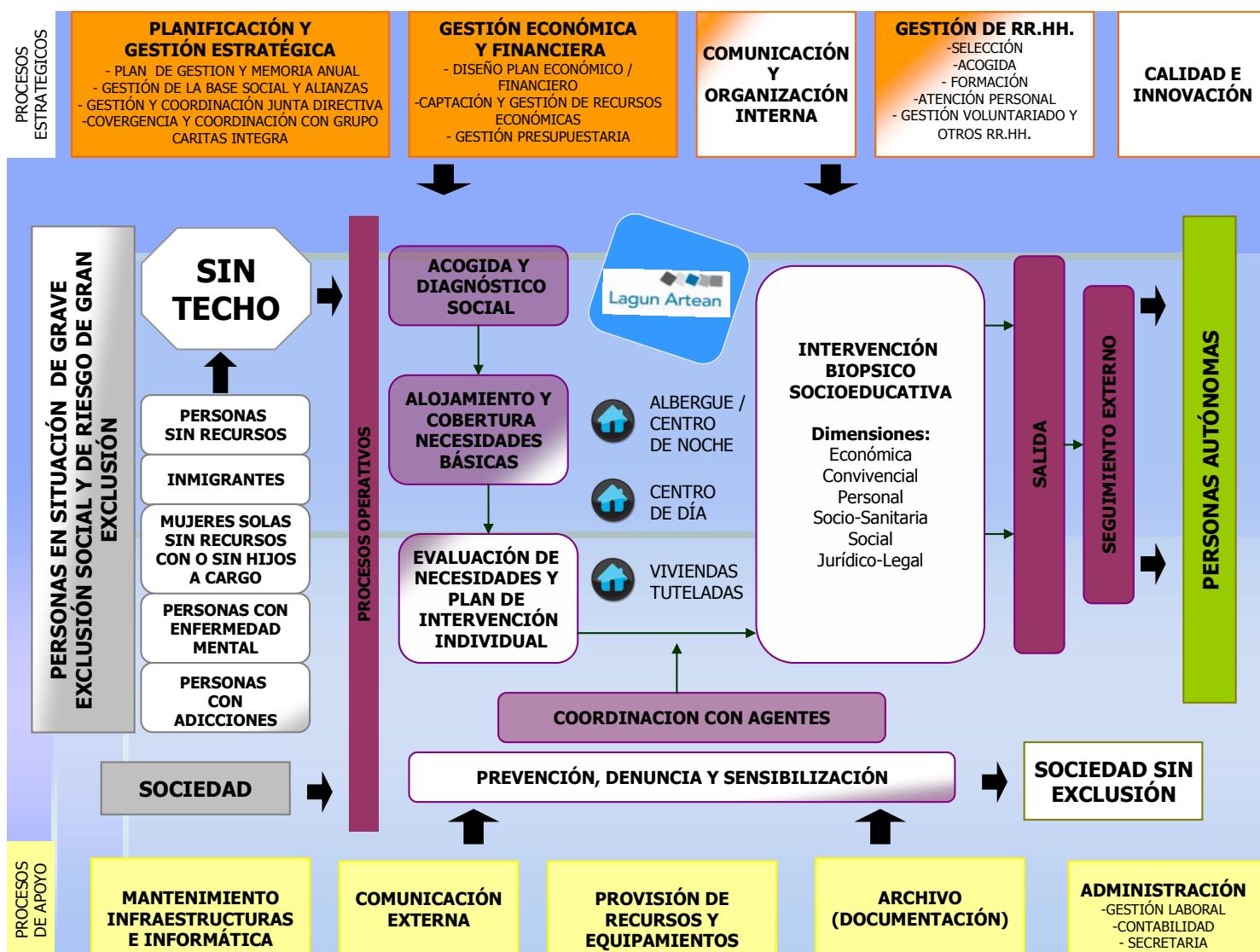
Dónde estamos



Qué hacemos

Lagun Artean, como se indica en nuestra misión, nace con el compromiso de facilitar procesos de incorporación social de las personas sin hogar y todo nuestro trabajo lo desarrollamos a través de la acogida, el diagnóstico social, el alojamiento y cobertura de necesidades básicas, la intervención biopsicosocioeducativa con el objetivo de que las personas sin hogar que atendemos alcancen un mayor nivel de autonomía y de calidad de vida.

Mapa de procesos





Qué hacemos

Ofrecemos a cada persona un acompañamiento social personalizado que responda a sus características y capacidades personales. Partimos que cada individuo tiene unas posibilidades de progreso, por ello, realizamos un **DIAGNÓSTICO** para identificar las necesidades y potencialidades de la persona. Nuestro proceso de intervención está guiado por un **PLAN DE ATENCIÓN INDIVIDUALIZADO (PAI)** consensuado por la persona y sus profesionales de referencia que funciona como guía durante todo el proceso.

La metodología utilizada para llevar a cabo la intervención socioeducativa individualizada será la de la relación de ayuda que consiste en acompañar a las personas en sus procesos de incorporación social tratando de crear vínculos relationales y siendo referente para ellas. Este modelo de acompañamiento se basa en la acogida incondicional, la negociación, la planificación de la actividad y el acompañamiento individualizado adaptando el desarrollo del proceso a los diferentes ritmos de la evolución de las personas, siendo éstas protagonistas de su proceso.

Las **actividades** que realizamos se encuadran en los ámbitos de:

- La **prevención** del riesgo de deterioro grave para la personas que supone el sinhogarismo generando una alternativa de ocupación del tiempo, de formación y capacitación para su inserción sociolaboral.
- La **promoción** de la incorporación social, a través del empleo, posibilitando la formación y la capacitación de las personas, aumentando sus posibilidades de acceder al mercado laboral y de regularizar su situación administrativa.
- El trabajo **comunitario** buscando la integración y haciendo consciente la riqueza que se deriva de la interculturalidad.
- La colaboración, coordinación y **complementariedad** con los servicios sociales, sanitarios, formativo-laborales, etc.
- La **igualdad**, trabajando la perspectiva de género e intentando modificar la idea discriminatoria del rol de la mujer en la sociedad y validarla como ciudadana con iguales derechos y obligaciones.



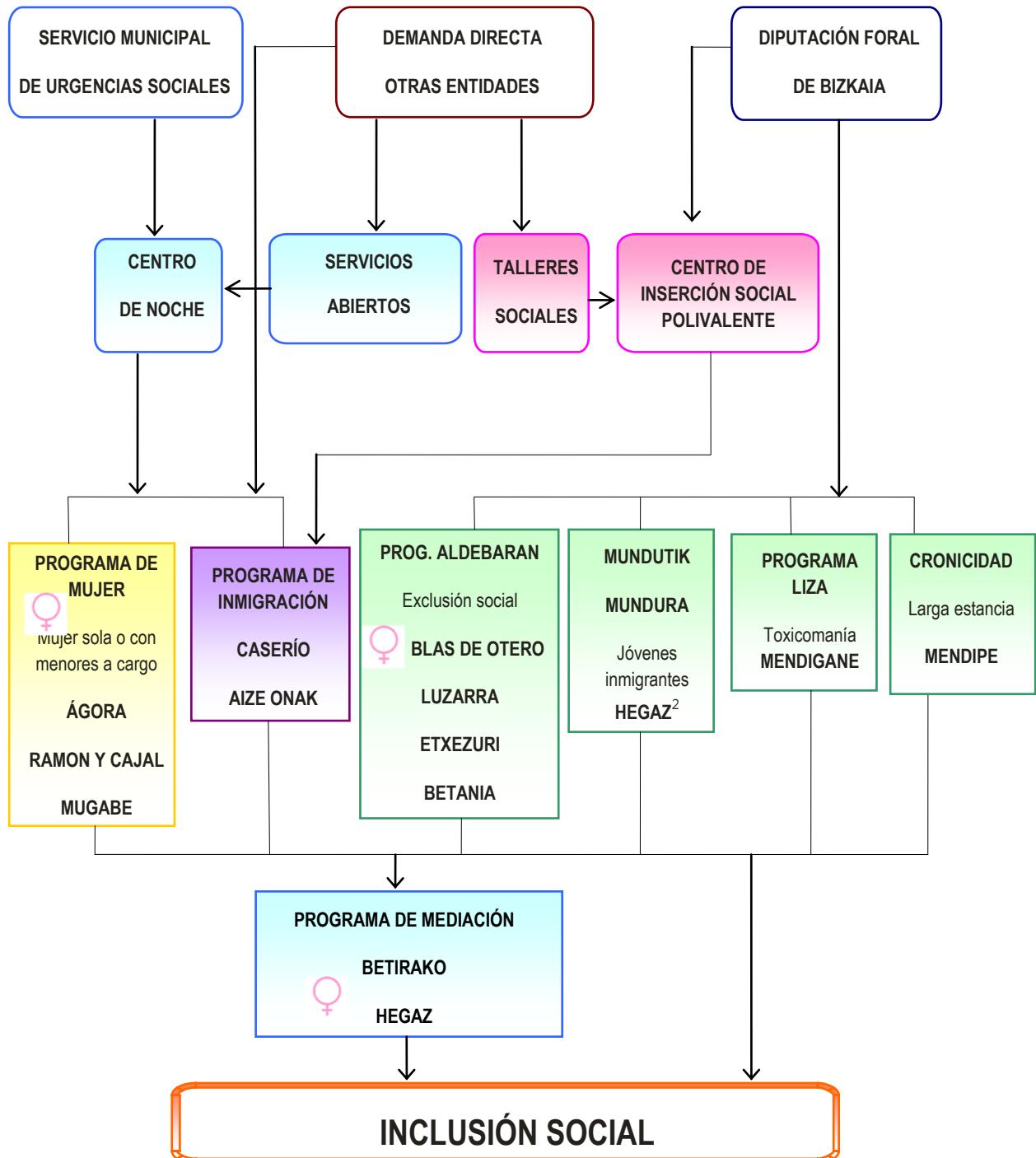
Qué hacemos

Dimensiones del Plan de Atención Individualizado (PAI)



Qué hacemos

ITINERARIO



² A julio de 2014 se cierra el recurso Hegaz del programa Mundutik Mundura y en agosto se reabre dentro del programa de Mediación destinado a mujeres solas o con menores a cargo.



Servicios Abiertos

Servicio de **cobertura de necesidades básicas** (desayuno, café-calor, lavandería e higiene y aseo) dirigido a todas las personas sin hogar del municipio de Bilbao. Además, se facilita **información y orientación** sobre recursos sociales y sobre cómo iniciar procesos de incorporación social.



HORARIO

Desayuno: Lunes a domingo (8h a 8:30h)

Café: Lunes a viernes (15h)

Higiene: Lunes a viernes (14h a 15:30h)

Lavandería: Lunes a viernes (14h a 15:30h)

Datos generales de Servicios Abiertos del año 2014





Centro de Noche

El **Centro de Noche** es un albergue nocturno con **32 plazas** de media exigencia que ofrece **alojamiento** con carácter urgente a personas sin hogar. El servicio de alojamiento comprende el uso de una cama, con su correspondiente sábana desechable, funda de colchón impermeable, funda de almohada y edredón. Se ofrecen otros servicios: **consigna (24 horas), higiene y ducha, limpieza y secado de ropa, desayuno y cena**. La estancia puede variar en función de las situaciones psico-sociales que se presentan, desde una cobertura mínima de entre 3 y 7 días hasta un máximo de 6 meses. La ampliación de la estancia siempre está vinculada a un proceso de incorporación social y, en casos excepcionales, este plazo se puede ampliar.



OBJETIVOS

- Facilitar un alojamiento en un espacio adecuado, seguro y cubierto para pernoctar y guardar los enseres personales.
- Atender las necesidades básicas alimenticias (desayuno y cena); de higiene y ducha; de limpieza y secado de ropa.
- Proporcionar un acompañamiento social a los procesos de inclusión social.

Datos generales del Centro de Noche del año 2014





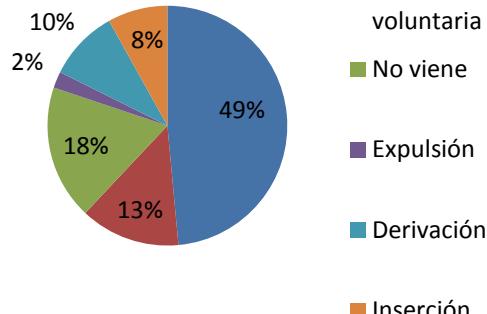
Centro de Noche

El centro de noche ofrece un servicio de cena gracias a un convenio establecido con la Escuela de Hostelería de la Universidad Pública del País Vasco. Este servicio garantiza la cobertura alimenticia por la noche de las 32 personas que pernoctan diariamente en nuestro centro. En nuestro servicio de lavandería se han alcanzado 2308 servicios de limpieza y secado de ropa.

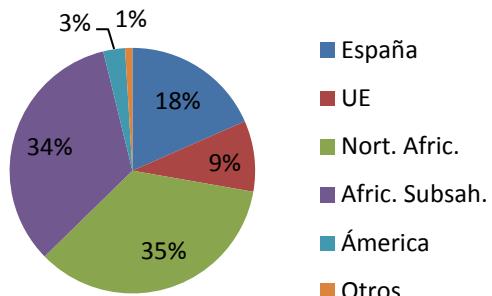


Datos generales del Centro de Noche del año 2014

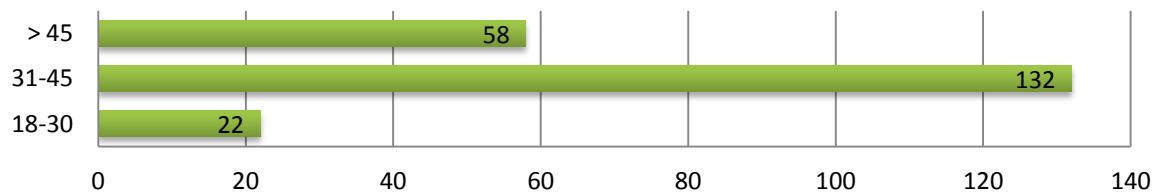
Salidas



Zona de origen



Edad





Centro de Día



El dispositivo **CENTRO DE INSERCIÓN SOCIAL POLIVALENTE (CISP)** tiene por objeto el inicio de **procesos de inclusión social** con personas sin hogar, mayores de edad, sin distinción de sexos. Tiene capacidad para 20 plazas, de las que 15 están convenidas con la Diputación Foral de Bizkaia.

OBJETIVOS

- Evitar que personas que están viviendo de manera temporal o más o menos permanente en situación de riesgo o exclusión social, acaben abocadas a la marginalidad o cronificándose en ella.
- Tratar de reducir el deterioro al que se ven sometidas, estas personas, por vivir en la calle.
- Trabajar la incorporación social de las personas excluidas o con alto riesgo de exclusión mediante el proceso de acogida, negociación, planificación y acompañamiento.

Datos generales del Centro de Inserción Social Polivalente del año 2014

33 personas atendidas

100 % ocupación

165,45 días de estancia media

HORARIO

- De 9 a 10 h: Acogida
- De 10 a 11:30/12 h: Actividades programadas
- De 12 a 14 h: Comedores sociales. Apoyo psicológico.
- De 14 a 16 h: Servicios Abiertos (cafetería, TV, lavandería, duchas, etc.)
- De 16 a 19 h: Actividades programadas.
- Fines de semana: Programa de ocio y tiempo libre



Centro de Día

ACTIVIDADES

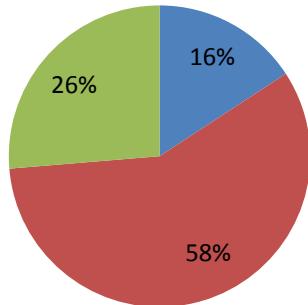
- Grupo de apoyo a la gestión emocional
- Clases de castellano y alfabetización para extranjeros (3 niveles)
- Graduado escolar y clases de apoyo a enseñanzas medias
- Talleres educativos (integración cultural, medioambiente, extranjería, etc.)
- Clases de inglés
- Taller de dibujo y pintura
- Taller de cocina
- Taller de cultura musical
- Informática e internet
- Deportes (fútbol, natación)
- Debates y videoforum
- Salidas culturales
- Excursiones



Datos generales del Centro de Inserción Social Polivalente del año 2014

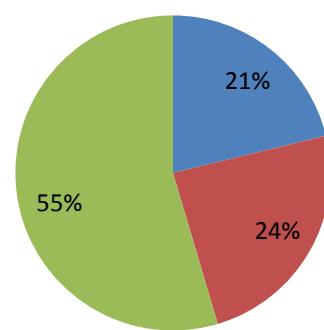
Consecución de objetivos

- se alcanzan los objetivos
- se alcanzan parcialmente los objetivos
- no se alcanzan los objetivos



Edad

- 45-65
- 30-44
- 18-29





Área formativa

TALLERES SOCIALES

Los talleres sociales constituyen un **programa de intervención educativa** donde se facilita formación para potenciar los recursos y capacidades personales. Contamos con **20 plazas** diarias.



HORARIO

Lunes a viernes de 10 a 13 horas y de 16 a 19 horas.

OBJETIVOS

- Facilitar una formación básica a las personas sin hogar que facilite su incorporación social.
- Servir de puerta de entrada para el posible inicio de procesos de intervención en el Centro de Día.



ACTIVIDADES

- Formación de castellano para extranjeros
- Apoyo a enseñanzas medias
- Talleres de carácter psicoeducativo
- Apoyo para la preparación de acceso a graduado en ESO y ciclos formativos profesionales (grado medio o superior).

Datos generales de Talleres Sociales del año 2014





Área formativa

CERTIFICACIÓN PROFESIONAL DE AUXILIAR EN AGRICULTURA

En colaboración con Lanbide se ha impartido el curso de **auxiliar de agricultura de 370 horas** (330 horas teóricas y 40 horas prácticas) en el caserío Aize Onak del 30 de junio al 2 de octubre de 2014.

Un total de **15 personas** han conseguido el certificado de profesionalidad y han realizado prácticas profesionales.

Paralelamente, se ha activado la explotación agraria de nuestro caserío y se han mejorado sus instalaciones y equipamiento.



OBJETIVOS

- Desarrollar y ejecutar las tareas necesarias para completar el proceso de producción de las distintas especies y variedades de hortalizas comestibles, al aire libre o bajo abrigo, utilizando las técnicas más adecuadas en cada caso..
- Realizar prácticas agrícolas auxiliares necesarias para la obtención de cosechas óptimas en términos de calidad, respeto al medio ambiente y rentabilidad económica.





Área residencial

En nuestra área residencial contamos una red de 12 viviendas con un total de 69 plazas, dando respuesta a los siguientes **programas**: **Aldebaran, Liza, Cronicidad, Mujer, Inmigración y Mediación**.

Las recursos residenciales se conciben como **espacios de vida** desde donde llevar a cabo los itinerarios personales de inclusión. La **población destinataria** es: personas sin hogar de ambos性os de 18 a 60 años y madres con menores a cargo que presentan situaciones de exclusión social.

OBJETIVOS

- Dotar a las personas de una alternativa que evite la entrada y/o la cronificación de las situaciones de exclusión social.
- Ofrecer una cobertura residencial que permita cubrir las necesidades básicas y dotarle de estabilidad de cara a iniciar un proceso de inclusión.
- Teniendo en cuenta las necesidades detectadas y potencialidades de la persona, codefinir un plan de atención individualizado con los objetivos a lograr.
- Acompañar a las personas en su proceso para lograr el máximo grado de autonomía y su inclusión social.





Área residencial

PROGRAMA ALDEBARAN

Son viviendas de media intensidad educativa destinadas a **personas en situación y/o riesgo de exclusión social**. Contamos con una red de cuatro dispositivos residenciales que configuran la **RED TAU** con un total de 29 plazas.

- **BLAS DE OTERO**: 4 plazas
- **LUZARRA**: 9 plazas
- **ETXEZURI**: 9 plazas
- **BETANIA**: 7 plazas



PROGRAMA LIZA

Contamos con una vivienda de media intensidad educativa de **apoyo a tratamiento** a personas con problemas de **toxicomanía en fase de inserción social**.

- **MENDIGANE**: 4 plazas



Área residencial



PROGRAMA DE CRONICIDAD

Una vivienda de media intensidad educativa de media-larga estancia para personas en situación de cronicidad.

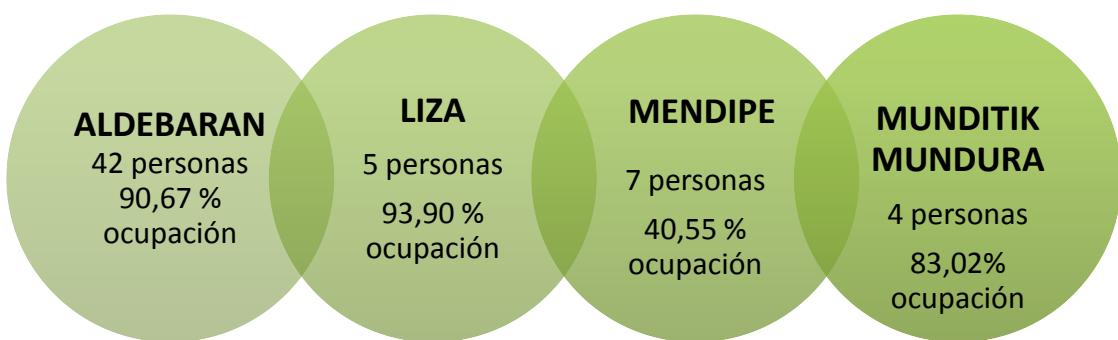
- **MENDIPE:** 4 plazas

PROGRAMA MUNDUTIK MUNDURA

Es una vivienda de **emancipación para jóvenes inmigrantes** que han estado tutelados por la D.F.B. durante al menos 1 año³.

- **HEGAZ:** 4 plazas

Datos generales del año 2014 del Área residencial convenida con la D.F.B.



³ A finales de julio de 2014 se cierra este programa.



Área residencial

PROGRAMA INMIGRACIÓN: CASERÍO AIZE ONAK

Es una vivienda de media intensidad destinada al acogimiento de personas **inmigrantes en situación de riesgo y/o exclusión social**. El proyecto Aize Onak se sitúa en una fase intermedia de atención, entre el Centro de Noche / Centro de Día, donde las personas inician los procesos de incorporación social, y la derivación posterior al Departamento de inserción social de la D.F.B. donde continúan su proceso.

- **AIZE ONAK:** 10 plazas



PROGRAMA DE MUJER

Son viviendas de media intensidad destinadas a **mujeres mayores de edad solas o con menores a cargo**. Contamos con una red de tres viviendas con un total de 14 plazas.



- **RAMON Y CAJAL:** 2 plazas (mujer sola)
- **ÁGORA:** 6 plazas (mujer + menores)
- **MUGABE:** 6 plazas (mujer + menores)



Área residencial

PROGRAMA DE MEDIACIÓN

Son **viviendas puente** entre las viviendas de media intensidad educativa y las viviendas autónomas. Están destinadas a personas con ingresos inferiores a RGI y/o personas que necesitan seguir recibiendo un apoyo puntual para poder llevar a buen término su proceso de incorporación social por estar haciendo un proceso formativo, etc. Contamos con dos viviendas con un total de 8 plazas.

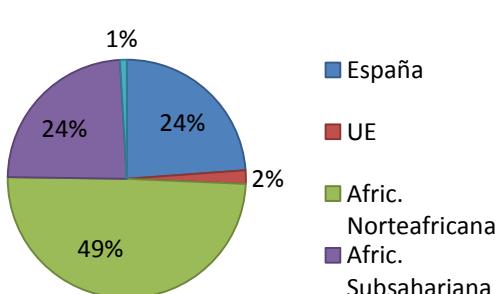
- **BETIRAKO**: 4 plazas
- **HEGAZ**: 4 plazas

Datos generales del año 2014 de los programas Inmigración, Mujer y Mediación

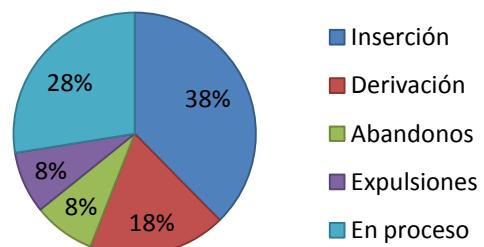


Datos de origen y de resultados del Área Residencial del año 2014

Zona de origen



Resultados del proceso



- Inserción
- Derivación
- Abandonos
- Expulsiones
- En proceso



Transformación Social

DENUNCIA Y SENSIBILIZACIÓN

Plataforma Beste Bi

Lagun Artean forma parte, desde sus inicios, de la Plataforma Beste Bi de denuncia social por los derechos de las personas sin hogar y su inclusión residencial. La Plataforma sale a manifestarse siempre que una persona sin techo muere en calle y especialmente el 24 de Noviembre con motivo del Día internacional de las personas sin hogar.



Participación en el 3º recuento nocturno de personas sin hogar en Bilbao



La noche del 29 al 30 de Octubre se realizó en las calles de Bilbao simultáneamente a las tres provincias vascas y a otros municipios vizcaínos, el tercer recuento nocturno de personas sin hogar. Como ya ocurrió en las anteriores ediciones, de 2010 y 2012, un grupo de 18 personas voluntarias de Lagun Artean participó de la experiencia.

Gesto Diocesano

Participamos en la manifestación del Gesto Diocesano del 14 de Marzo bajo el lema: "Esa economía mata. Por una economía inclusiva" .



Transformación Social



Arroces del Mundo

Más de 100 personas de Lagun Artean, se acercaron el 14 de Junio a la XI Edición de Arroces del Mundo. Lagun Artean ha participado de esta iniciativa ciudadana desde sus inicios.

Colaboración con el Banco de Alimentos

Es enorme la ayuda que presta el Banco de Alimentos a Lagun Artean. Este año se han realizado sistemáticamente campañas de recogida de alimentos en las que han participado 15 personas de Lagun Artean, en especial apoyando en los supermercados de Deusto.



Experiencia Identibuzz y Agentes antirrumores en el Barrio de Deusto

Desde el Área de Igualdad, Cooperación y Ciudadanía del Ayuntamiento de Bilbao se nos invita a participar en esta experiencia de trabajo comunitario para lograr una mejora en la convivencia de los barrios. Se trata de una estrategia europea antirrumor promovida por el Consejo de Europa. En el marco de este proyecto se ha seleccionado Deusto como espacio para lanzar esta campaña de sensibilización contra los estereotipos negativos y los rumores falsos sobre las personas extranjeras.



Transformación Social

REDES Y FOROS



EAPN. Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi.



GIZARDATZ. Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social.



EZETZ! Red vasca de Asociaciones contra la violencia machista.



EKAIN. Redes de Euskadi por la Inclusión social.



FIARE. Banca ética.



BESTE BI. Plataforma pro la Inclusión residencial de las personas sin hogar.



PLATAFORMA NORTE. Red de entidades públicas y privadas del norte del estado que trabajan con el colectivo de personas sin hogar. Este año hemos viajado de la mano de la Plataforma a La Coruña del 20 al 22 de Octubre a fin de conocer los recursos de esta ciudad.



ECOSISTEMA. Trabajo en red de 7 entidades sociales de Bizkaia para la cobertura residencial de personas sin hogar.



Cooperación

Un año más Lagun Artean ha colaborado con el **Grupo Gizaberri** de Mungia y con la **Organización Urko Punta** de Ermua en la puesta en marcha de dos proyectos de **cooperación internacional** en Malí.

Ambos proyectos han permitido **paliar deficiencias nutricionales** en la medida en que han contribuido a **garantizar la producción agrícola a lo largo del año**, a la vez que han supuesto una diversificación de cultivos que han permitido una alimentación más variada para las familiares beneficiarias.

MOLINO DE GRANO

Con la ONG Gizaberri se ha puesto en marcha un proyecto para la creación de un **Molino de grano** con el fin de moler de una manera más ágil favoreciendo el trabajo de las mujeres en la región de Malí.



PROYECTO AGRÍCOLA

En colaboración con la Organización Urko Punta se ha apoyado el proyecto titulado **"Retención de agua, huertos y cooperativa agrícola de Mujeres"** en la Comunidad de Dombila en la región de Koulikoro en Malí.



PREMIE

Desde Febrero de 2011 contamos con la certificación de calidad PREMIE que hemos renovado en diciembre de 2013.



PLAN DE IGUALDAD

En 2014 hemos realizado un ["Diagnóstico sobre la situación de mujeres y hombres en Lagun Artean"](#). Actualmente estamos inmersos en el primer [Plan de Igualdad 2014-2017](#).



COMISIÓN DE MEDIO AMBIENTE

Desde Marzo de 2012 contamos con una comisión que trabaja en cuestiones relativas al reciclaje, consumo responsable, eliminación de despilfarro, ahorro energético, etc. Que plantea acciones de mejora a todos los servicios de Lagun Artean.

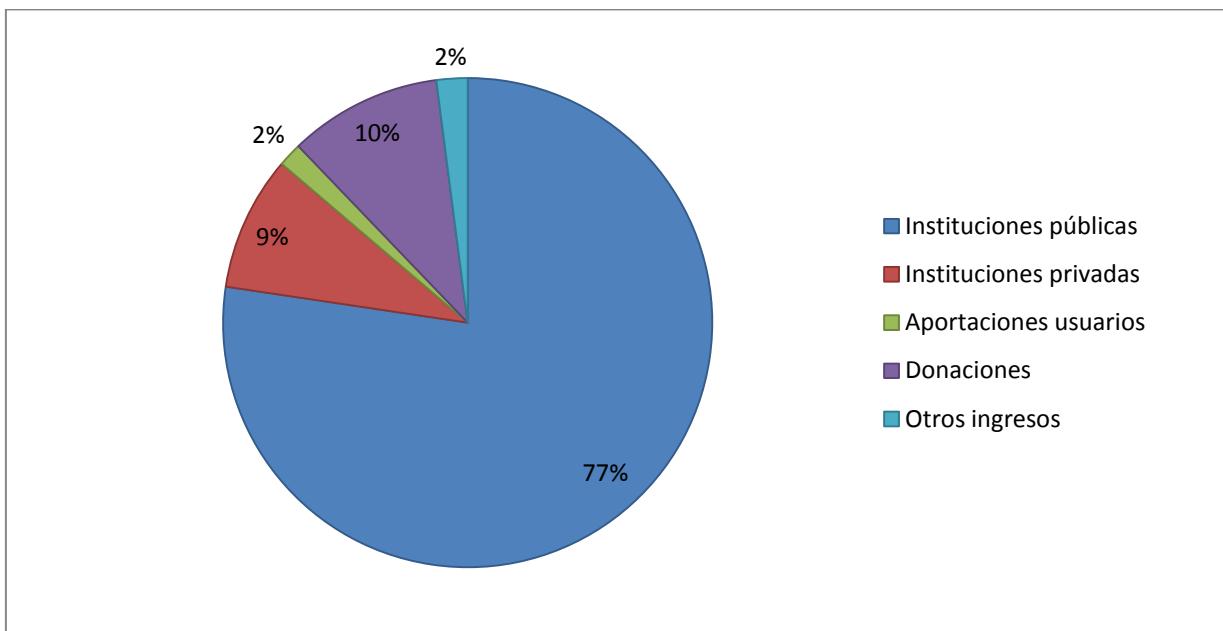
COMITÉ ÉTICO

A finales de 2010 se constituye el Comité ético de la Asociación Lagun Artean. El Comité de ética vela para que nuestra asociación sea fiel a su identidad y cumpla con eficacia la Misión y Visión que avalan hoy su presencia en Deusto. Siempre en beneficio de las personas más necesitadas. Este año el comité ha elaborado el código ético para las personas contratadas de la organización.

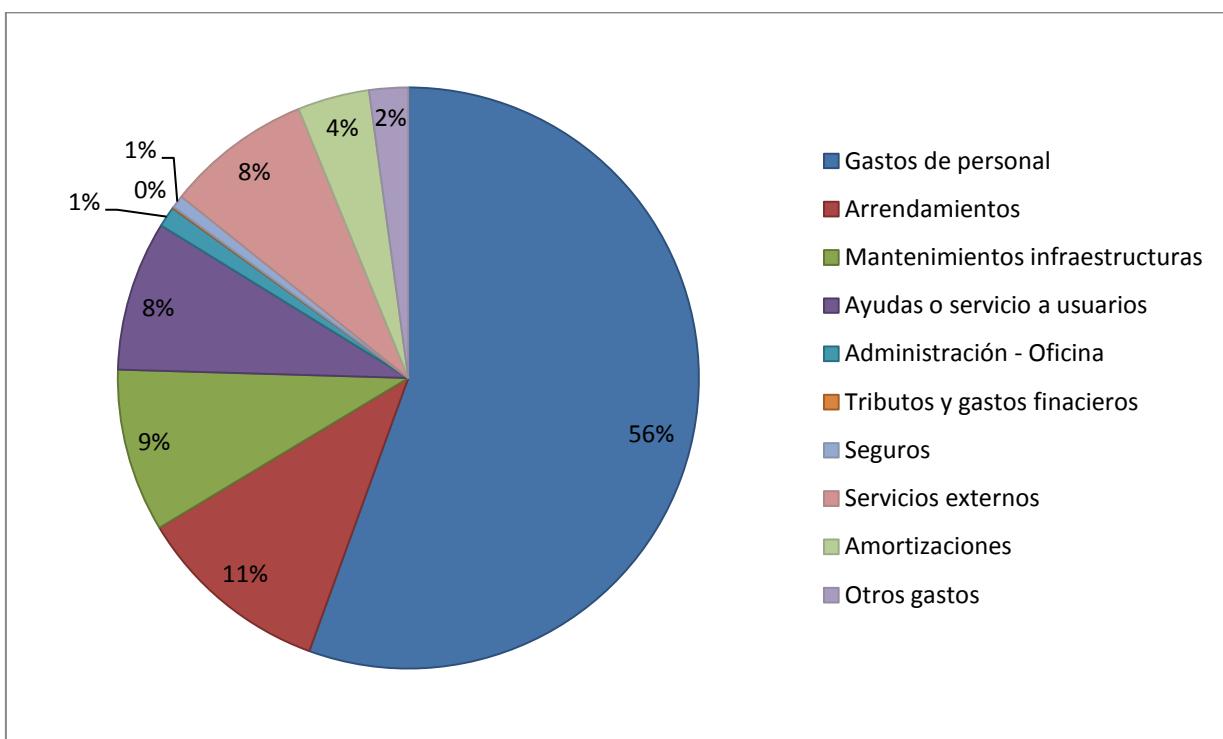


Área económica

INGRESOS



GASTOS





Área económica

CUENTAS DE EXPLOTACIÓN DEL EJERCICIO 2014

INGRESOS	Instituciones públicas	921.565,97
	Instituciones privadas	106.283,72
	Aportaciones usuarios	18.884,41
	Donaciones	120.619,02
	Otros ingresos	24.542,00
	TOTAL INGRESOS	1.191.895,12
GASTOS	Gastos de personal	667.356,28
	Arrendamientos	130.377,36
	Mantenimientos infraestructuras	109.414,13
	Ayudas o servicios a usuarios	100.592,34
	Administración y oficina	13.737,78
	Tributos y gastos financieros	1.211,55
	Seguros	8.559,27
	Servicios exteriores	97.159,18
	Amortizaciones	48.082,66
	Otros gastos	26.205,65
TOTAL GASTOS		1.202.974,12
RESULTADO		-11.079,00



Área económica

FINANCIADORES

Instituciones públicas

- Ayuntamiento de Bilbao – Área de Acción Social
- Diputación Foral de Bizkaia – Departamento de Acción Social
- Gobierno Vasco
 - Servicio Vasco de Empleo - Lanbide
 - Departamento de Empleo y Asuntos Sociales;

Instituciones privadas

- Fundación Gandarias
- Fundación La Caixa
- Fundación Menchaca de la Bodega
- Fundación Víctor Tapia – Dolores Sainz
- Caritas Diocesana de Bilbao

AUDITORIAS

- **Auditoria económica:** la empresa Auren Consultores Norte S.L. ha auditado nuestras cuentas por cuarto año consecutivo examinando la situación económica de la entidad.
- **Auditoria Social de la Red Económica Alternativa y Solidaria (REAS):** En Octubre de 2014, hemos obtenido la acreditación de haber pasado la Auditoria Social como entidad comprometida con los principios de la Economía Solidaria, otorgada por REAS Euskadi y recogidos en la “Carta de principios de la Economía Solidaria” de la Red de Economía Alternativa y Solidaria.

