Lagun Artean

Memoria

2021

Agradecimientos

Lagun Artean es posible gracias al apoyo de muchas personas que aportan generosamente su tiempo, su escucha, su sensibilidad, su ternura, sus recursos… para construir un mundo solidario. A todas queremos agradeceros vuestra gratuidad y compromiso. Este agradecimiento también está dirigido a las entidades públicas y privadas que nos habéis apoyado. Sin vuestra contribución no llegaríamos a tanta gente. Eskerrik asko!!!

Índice

Quiénes somos 3

Qué hacemos 4

Atención diurna 5

Área residencial 6

Transformación social 9

Área económica 10

Quiénes somos

Misión

El Centro de Acogida Lagun Artean es una asociación sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública e interés social, vinculada a la Iglesia y a Cáritas de Bizkaia, que acompaña los **procesos de incorporación** social de **personas sin hogar** y otras personas en situación o riesgo de exclusión social. Desarrollamos nuestro trabajo en dos líneas principales: **la acogida y el acompañamiento social** de las personas, y la **denuncia y sensibilización** social. Nuestra actividad se desarrolla en el ámbito de Bilbao, donde contamos con servicios de atención especializada y dispositivos residenciales. Nuestro modelo de intervención sitúa en el centro a la persona, creando vínculos, posibilitando lugares de encuentro y relación, y activando su participación social.

Visión

Aspiramos a la construcción de una **sociedad justa** en la que no haya personas sin hogar. Mientras exista la exclusión, trabajamos por:

- Ser referente en Bizkaia en la **intervención especializada, innovadora y de calidad**, adaptándonos a las nuevas realidades y dirigiéndonos especialmente a las personas de mayor vulnerabilidad.
- Ser un **espacio igualitario, de participación activa y denuncia social** que incida en la erradicación de las causas estructurales de la exclusión.

Valores

- **Fraternidad**
- **Cercanía**
- **Transparencia**
- **Participación**
- **Calidad**
- **Justicia social**
- **Sostenibilidad**

Equipo

	Profesionales	*Voluntariado*	*Socias/os*	*Prácticas*	*TBC*
Mujeres	31	29	30	15	1
Hombres	19	43	15	5	56
Entidades	-	-	6	-	-
Total	**50**	**72**	**51**	**20**	**57**

Qué hacemos

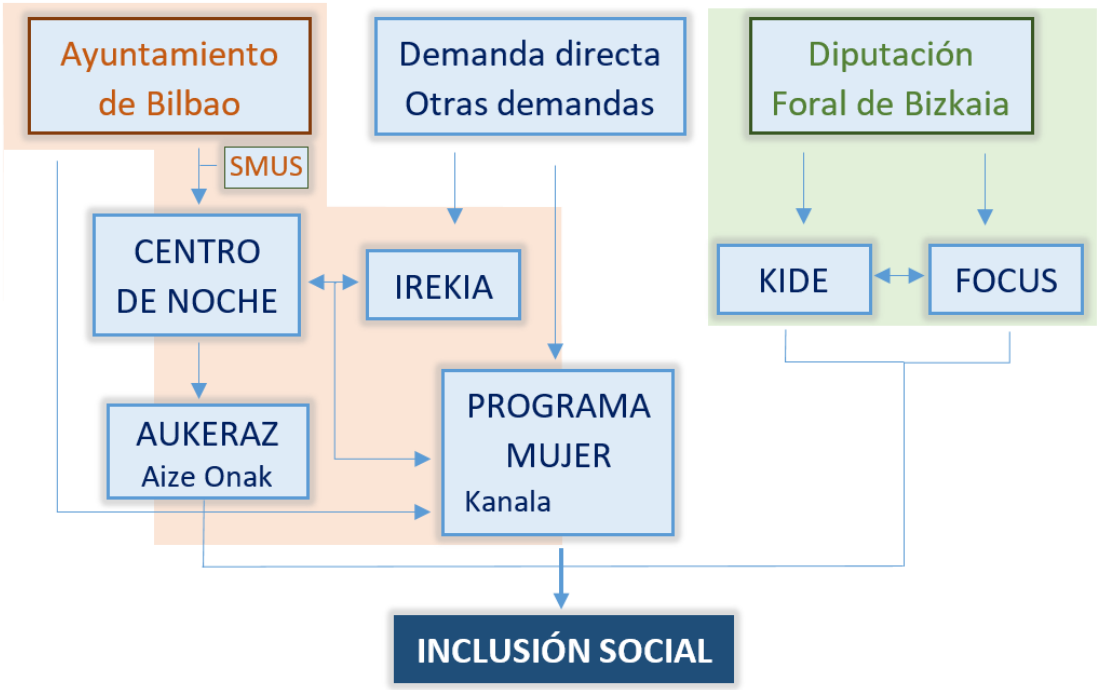
Nuestro objetivo principal es facilitar la **incorporación social** de personas en situación o riesgo de exclusión social. Ofrecemos a cada persona un **acompañamiento social personalizado e integral** que responde a sus circunstancias, capacidades y deseos. Trabajamos desde el **Modelo de Atención Centrado en la Persona**. Se parte de un diagnóstico que identifica las necesidades y potencialidades de la persona y se elabora, de forma conjunta entre la persona y el equipo profesional, un Plan de Atención Individualizado que guía el proceso.

La metodología utilizada para llevar a cabo la intervención socioeducativa individualizada es la **Relación de Ayuda**, que consiste en acompañar a las personas en sus procesos de incorporación social tratando de crear vínculos relacionales y siendo referente para ellas.

Las **actividades** que realizamos se encuadran en ámbitos de la prevención del riesgo, la reducción de daños, la mejora de la calidad de vida, la promoción socio-laboral, la equidad de género y el trabajo comunitario. Este trabajo se encuadra en varios proyectos que detallamos:

- **Atención diurna**: Servicios de atención diurna Irekia y Kide.
- **Área residencial**: Centro de Noche y dispositivos residenciales.

A continuación, se presenta un organigrama de los distintos proyectos:



Servicio de Atención Diurna IREKIA

Ofrece un espacio cálido para **resguardarse durante el día**, para minimizar el impacto que supone la vida en la calle. Permite el acceso a la **cobertura de necesidades básicas** (café-calor, lavandería, higiene…) y se facilita **información y orientación** sobre recursos sociales y sobre cómo iniciar procesos de incorporación social. Además, se realizan **talleres sociales y actividades de ocio**. Está dirigido a todas las personas sin hogar del municipio. Está convenido con el Ayuntamiento de Bilbao.

- 4.877 duchas
- 1.078 servicios de lavandería
- 11.603 cafés
- 85 procesos de inserción realizados
- Índice de satisfacción 8,7

Servicio de Día KIDE

Es un **servicio integral mixto de larga estancia** para la atención a personas en riesgo o situación de exclusión social a las que se ofrece apoyos de media y alta intensidad adecuados a sus capacidades, necesidades y anhelos. Dispone de un centro de día desde el que se ofrece acompañamiento, atención psicológica, actividades… Cuenta con **25 plazas**: trece para personas acogidas en pisos de este mismo programa y doce para personas que residen en medio comunitario. Está convenido con la Diputación Foral de Bizkaia.

- 29 personas atendidas (10 mujeres y 19 hombres). 100% ocupación
- Índice de satisfacción 8,4

Área residencial

El área residencial cuenta con una red de alojamientos compuesta por un centro de noche, 17 pisos y un caserío. Se ofertan 118 plazas residenciales, de las cuales 86 son en viviendas y 32 en el centro de noche. Durante 2021 se han acogido 407 personas.

407 personas

En viviendas:
118 personas
48 ♀ 70 ♂

En centro de noche:
289 personas
6 ♀ 283 ♂

DISPOSITIVOS CONVENIDOS CON LA DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA

Contamos con dos programas convenidos con la Diputación Foral de Bizkaia. En ellos hemos atendido a 27 personas (7 mujeres y 20 hombres).

Programa FOCUS

Es un centro residencial de larga estancia para personas en situación cronificada de exclusión social con escasas o nulas posibilidades de desarrollar un proceso de inclusión que derive en una vida autónoma. Es un programa que ofrece alojamiento sin un límite temporal establecido de antemano, con apoyos de alta intensidad y con las prestaciones técnicas propias del sistema de servicios sociales. Focus dispone de tres pisos en un mismo inmueble con un total de 10 plazas.

98,94% ocupación

12 hombres

Índice de satisfacción 8,1

Programa KIDE

Es un servicio integral mixto de larga estancia para la atención a personas en riesgo o situación de exclusión social a las que se ofrece apoyos de media y alta intensidad adecuados a sus capacidades, necesidades y deseos. Además del servicio de día, cuenta con un servicio residencial con 13 plazas en tres pisos: Betania, Mendigane y Mendipe.

Betania
7 mujeres
86,4% ocupacion

Mendigane
4 hombres
82,3% ocupación

Mendipe
4 hombres
85,2% ocupación

Índice de satisfacción
8,4

DISPOSITIVOS CONVENIDOS CON EL AYUNTAMIENTO DE BILBAO

Centro de Noche

Servicio de acogida nocturna con 32 plazas de baja-media exigencia. Facilita un espacio seguro para pasar la noche y ofrece prestaciones como la pernocta, higiene personal, manutención (desayuno y cena), consigna, lavandería, ropa de urgencia, wifi… Funciona con carácter permanente los 365 días del año y la estancia varía en función de la situación particular de la persona. Generalmente, la ampliación de la misma está vinculada al inicio de un proceso de incorporación social. También se ofrece información, orientación y acompañamiento social.

- 289 personas (6 mujeres)
- 11.260 pernoctas con desayuno y cena
- Estancia media 30,41 días
- Índice de satisfacción 7,6

Programa inmigración: Caserío Aize Onak

Es un recurso residencial de media intensidad educativa destinado al acogimiento de hombres inmigrantes en situación o riesgo de exclusión social. El recurso dispone de once plazas. Se trata de un recurso que sirve de puente entre el Centro de Noche y pisos del programa Aukeraz.

- 13 procesos finalizados
- 25 hombres
- Índice de satisfacción 9,1

Proyecto Kanala

Programa para dar respuesta a mujeres en situación de sinhogarismo con o sin menores a cargo. Consta de dos viviendas con 13 plazas. Cuenta con un apoyo socioeducativo de media intensidad.

- 84,6% ocupación
- 20 personas (9 mujeres y 11 menores)
- Índice de satisfacción 8,8

DISPOSITIVOS DE GESTIÓN PROPIA

Programa MUJER

Son recursos de alojamiento y acompañamiento de media intensidad para mujeres en riesgo de exclusión, solas o con menores. El programa cuenta con cinco pisos con un total de 24 plazas, catorce para mujeres y nueve para menores. Cuatro de las plazas son en una comunidad de Carmelitas que acogen a mujeres con las que comparten su día a día. Las mujeres salen del programa cuando, tras realizar un proceso de incorporación social, pueden afrontar una vida autónoma.

- 96,6% ocupación
- 29 personas (24 mujeres y 5 menores)
- 22 unidades convivenciales
- Índice de satisfacción 8,8

Programa AUKERAZ

Son recursos de alojamiento y acompañamiento de media intensidad para hombres migrantes en riesgo de exclusión. El programa cuenta con cuatro viviendas con 15 plazas. Tras realizar un proceso de incorporación social con el acompañamiento socioeducativo necesario, las personas salen del programa para afrontar una vida autónoma.

- 45 cursos formativos
- 17 hombres
- Índice de satisfacción 6,7

REDES Y FOROS

EAPN euskadi
Pobrezia eta giza bazterketaren aurkako europar sarea Euskadin
Red europea de lucha contra la pobreza y la exclusión social en Euskadi
European anti poverty network in the Basque Country

PLATAFORMA NORTE

Emakumeokbidean
emakumeekin esku hartzen duten erakundeen sarea
red de entidades de intervención con mujeres

beste Bi
DANOK BIZILEKUA IZATEAREN ETA ATERPE BAKOEN ALDEKO PLATAFORMA
PLATAFORMA POR LA INCLUSIÓN RESIDENCIAL Y A FAVOR DE LAS PERSONAS SIN HOGAR

BAI SAREA
Berdintasunean Aukerak Indartzen

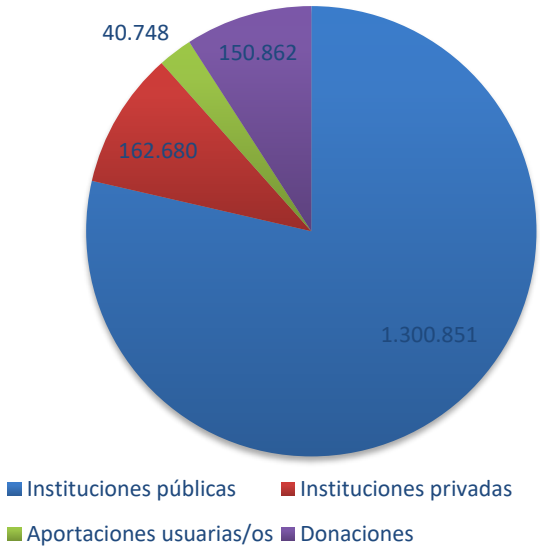
ecosistema

Euskadiko Gizarteratzearen aldeko Sareak
Redes para la Inclusión Social en Euskadi
ekaIN

Gizardatz
Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia
Bizkaiko Gizarte Ekimeneko eta Esku Hartzeko Entitateen Elkartea

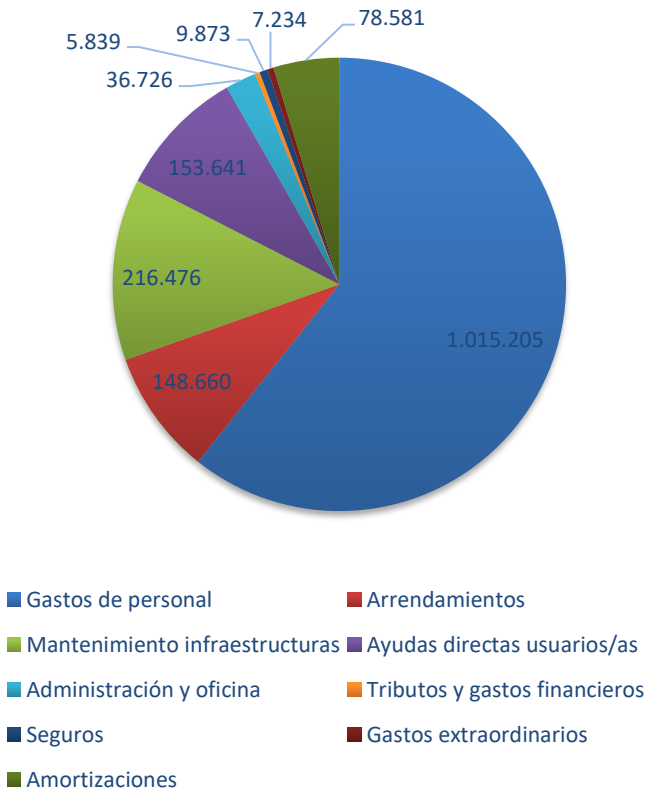
fiare BancaEtica

Ingresos



INFORME ECONÓMICO 2021	
Instituciones públicas	1.300.851,36
Instituciones privadas	162.680,00
Aportaciones usuarias/os	40.747,80
Donaciones	150.862,00
Otros ingresos	10.663,01
Total	**1.665.804,17**
Gastos de personal	1.015.205,37
Arrendamientos	148.660,08
Mantenimiento infraestructuras	216.476,09
Ayudas directas	153.640,95
Administración y oficina	36.726,35
Tributos y gastos financieros	5.838,88
Seguros	9.872,82
Gastos extraordinarios	7.234,47
Amortizaciones	78.581,47
Total	**1.672.236,48**
Resultado	-6.432,31

Gastos



Auditorias:

- **Auditoria económica:** Auren Consultores Norte S.L.
- **Auditoria Social** de la Red Económica Alternativa y Solidaria.

Transparencia:

- Lagun Artean publica sus datos económicos en la página web de forma detallada.

¿CÓMO PUEDO COLABORAR?

VOLUNTARIADO

Puedes ofrecer tu tiempo, tu dedicación, tu solidaridad y tu cariño en cualquiera de nuestros proyectos

SOCIO/A

A través de una aportación económica periódica participas y sostienes nuestro trabajo en pos de la solidaridad

DONACIÓN

FIARE ES34 1550 0001 2100 1007 1322
CAJA LABORAL ES87 3035 0057 90 0570043812
KUTXA BANK ES34 2095 0355 70 3830607841

LEGADO SOLIDARIO

Incluye a Lagun Artean como beneficiario en su testamento

EMPRESAS CON CORAZÓN

Tu empresa puede colaborar o participar en nuestra acción social de múltiples formas

Lagun Artean

Julio Urquijo 5 lonja. 48014-Bilbao. Tel. 94 447 24 87

lagun-artean@lagun-artean.org www.lagun-artean.org

Entidad declarada de Interés Social y Utilidad Pública.